

Ejemplo de avance

Portada

Título: Cuestionario Final y Reporte de Prueba Piloto

Integrantes del equipo:

Materia y docente:

Fecha:

Parte A: Cuestionario Final

Introducción al cuestionario

Breve texto que se leerá a los participantes antes de iniciar:

Buenos días/tardes. Estamos realizando un estudio para conocer su opinión sobre el servicio de entrega exprés de Café Urbano. Sus respuestas son confidenciales y se utilizarán únicamente con fines académicos. La encuesta dura aproximadamente 8 minutos.

Datos de control (filtros)

1. ¿Es cliente de Café Urbano?

- Sí

- No

2. Edad: ____ años

Frecuencia de compra de café fuera de casa:

- Diario

- 2–3 veces por semana

- 1 vez por semana

- Menos de 1 vez por semana

Bloques temáticos y preguntas

Bloque 1: Conocimiento y uso del servicio exprés

1. ¿Conoce el servicio de entrega exprés de Café Urbano?

- Sí

- No

2. ¿Lo ha utilizado alguna vez?

- Sí

- No

Bloque 2: Percepción de atributos (escala Likert de 1 a 5)

3. Evalúe los siguientes aspectos del servicio exprés:

- Rapidez

- Facilidad de uso

- Precio

- Amabilidad del repartidor

Bloque 3: Intención de uso y recomendaciones

4. ¿Qué tan probable es que utilice el servicio exprés en el próximo mes? (1 = nada probable, 5 = muy probable)

5. ¿Qué mejoras sugeriría para el servicio exprés? (respuesta abierta)

Formato final

- Preguntas numeradas y ordenadas lógicamente.

- Instrucciones claras para el encuestador.

- Escalas y opciones de respuesta definidas.

- Lenguaje claro y neutral.

Parte B: Reporte de Prueba Piloto

Objetivo de la prueba piloto

- Verificar comprensión de las preguntas.

- Medir tiempo promedio de aplicación.

- Detectar problemas de redacción, orden o flujo.

Procedimiento

- Fecha de aplicación: 2 de septiembre de 2025

- Lugar: Campus universitario

- Muestra piloto: 5 participantes (3 clientes, 2 no clientes)
- Método: Encuesta presencial con cuestionario impreso.

Resultados de la prueba piloto

Pregunta	Observación detectada	Ajuste propuesto
P3 – “Evalúe los siguientes aspectos...”	Dos participantes no entendieron la escala 1–5	Agregar ejemplo visual con caritas o leyenda “1 = muy malo, 5 = excelente”
P5 – “¿Qué mejoras sugeriría...?”	Respuestas muy breves o “ninguna”	Instruir al encuestador para pedir ejemplos concretos.

Tiempo promedio de aplicación

- Promedio: 7 minutos 45 segundos
- Dentro del rango esperado (≤ 10 minutos).

Ajustes realizados al cuestionario final

- Se agregó leyenda explicativa en escalas.
- Se reordenaron preguntas para agrupar por tema.
- Se simplificó redacción de P2 para mayor claridad.

Conclusiones del piloto

- El cuestionario es comprensible y fluido.
- Ajustes menores mejoran la calidad de las respuestas.
- Listo para aplicación en muestra definitiva.

Recomendaciones

- Documentar todo: cambios, razones y evidencias.
- Separar claramente cuestionario final y reporte piloto.
- Usar tablas para observaciones y ajustes.
- Incluir ejemplos de mejoras para que el lector entienda el impacto.